

פתרון ארגוני מתקדם לניהול מסמכים (#7861)

שרית לוגסי משרד הבריאות



רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

משרד הבריאות פועל בסביבה ארגונית רחבת היקף, מרובת משתמשים, מערכות, יחידות ומקורות מידע, ונדרש לנהל נפח הולך וגדל של מסמכים מסוגים שונים. לצורך כך, אגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד הבריאות מבקש לבחון פתרונות קיימים בשוק אשר יכולים לשמש **כפלטפורמה ארגונית מרכזית לניהול מסמכים**, המספקת מענה הוליסטי, מאובטח וגמיש לצרכים העסקיים, התפעוליים והרגולטוריים של המשרד.

המשרד מפעיל כיום מגוון רחב של יחידות, לשכות, מערכות ליבה ושירותים דיגיטליים, הפועלים בסביבות טכנולוגיות שונות, לרבות סביבות מקומיות (On-Prem), שירותי SaaS וסביבות Multi-Cloud. המסמכים המנוהלים במשרד נוצרים ונצרכים ממקורות מגוונים, ביניהם:

- יחידות ולשכות המשרד
- מערכות מידע ארגוניות ומערכות ליבה
- גורמים חוץ-ארגוניים ושירותים ממשלתיים
- שירותי SaaS ומערכות צד שלישי

המסמכים נגישים למשתמשים בערוצים שונים, לרבות מחשבים אישיים, מכשירי מובייל וטאבלטים, ופועלים בסביבות עבודה שונות – רשת המשרד, עבודה מרחוק וסביבות ענן.

לאור ריבוי המערכות, נפחי המידע, הדרישות הרגולטוריות והצורך ביעול תהליכים, נדרש פתרון מתקדם שיאפשר:

- ניהול אחיד ומבוקר של מסמכים ותוכן
- אינטגרציה עם מערכות קיימות ועתידיות
- אבטחת מידע, בקרה, מעקב ועמידה בתקנים
- תמיכה בארכיטקטורה מודרנית, סקיילבילית ועתירת אינטגרציות

נשמח להכיר ולבחון פלטפורמה ארגונית לניהול מסמכים אשר תהווה תשתית רוחבית מרכזית, ותספק מענה לצרכים הבאים:

- ניהול מלא של מחזור חיי המסמך – יצירה, ניהול, שינוי, שיתוף, חיפוש, ארכוב ושימור
- תמיכה בעבודה מרובת משתמשים, יחידות ומערכות, תוך שמירה על הרשאות, בקרה ושקיפות
- אינטגרציה פתוחה ומתקדמת עם מערכות קיימות, שירותי SaaS, APIs, SDKs ו-Connectors
- התאמת הפתרון למודלי פריסה שונים, לרבות פתרון מבוסס ענן (SaaS) ו/או פתרון המותקן בסביבת המשרד (On-Prem), וכן היבטים הנוגעים לפריסה היברידית ובסביבות Multi-Cloud
- זמינות גבוהה, שרידות, התאוששות מאסון ויכולת גידול עתידית
- ניהול זהויות והרשאות ברמה ארגונית, כולל תמיכה ב-SSO ובמספר ספקי זהות
- אבטחת מידע, Audit Trail, בקרה ועמידה בדרישות רגולטוריות ותקנים
- שיפור חוויית המשתמש, נגישות, עבודה ניידת ועבודה לא מקוונת
- ייעול תהליכים באמצעות אוטומציה, Workflow, ויכולות מתקדמות מבוססות AI
- הפקת תובנות, דוחות וניהול שימוש במערכת לצרכי בקרה ותכנון

המשרד שואף לבחון פתרון גמיש, מודולרי ועתיר יכולות, אשר יוכל לשרת את כלל יחידות המשרד לאורך זמן, תוך התאמה להתפתחות טכנולוגית, רגולטורית וארגונית. ספקים נבחרים יוזמנו להצגת יכולות.

מוזמנים להגיש מענים בהתאם להנחיות במסמך המצורף

נא לבחור סוג אתגר RFI

RFI ללא תשלום

שאלות הבהרה ניתן להגיש עד

12:00 - 05/08/2026

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 09/09/2026

כללים והוראות:

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה.** לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפניה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פניה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מההליך.
 - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפניה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפניה לקבלת מידע.
 - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
 - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפניה זו מצהיר כי:
 - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
5. מסמכי פניה זו הינם רכוש הבלעדי של המזמין.
6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

טופס הגשת מענים

- **כותרת** 
- **תיאור המענה/הפתרון לאתגר** 
- **תמונת המענה/הפתרון** 
- **מסמכי המענה** 

ניתן לצרף קבצים בגודל עד 50mb. הפורמטים הרלוונטיים: pdf, ppt, pptx, doc, xls, xlsx, docx
- **☒ האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?**
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?
- **בחירת ספק/חברה** 
- **חיבור לארגון המיוצג על ידך**

